

Relatório Atividades

Data:

May 21, 2025

Autor:

Direção do Centro Social Paroquial São João de Deus

Mensagem da Direção

Beneméritos, Colaboradores, Parceiros e Amigos,

O ano de 2024 representou um período de significativos desafios e conquistas para a nossa instituição. Num contexto de moderada recuperação económica nacional, com crescimento do PIB de 1,9%, a nossa IPSS enfrentou desafios estruturais que condicionaram a sustentabilidade financeira e operacional das nossas respostas sociais.

Os principais constrangimentos sentiram-se ao nível das limitações nas fontes de receita, destacando-se o aumento das pensões que não se traduziu ajustes proporcionais nas comparticipações dos utentes, nem na comparticipação do ISS que não acompanhou o aumento da Remuneração Mínima Mensal Nacional (RMMN) nem o impacto inflacionário nas tabelas salariais, pressionando consideravelmente os nossos custos operacionais.

Não obstante os desafios enfrentados, a Direção implementou medidas para garantir a viabilidade sem comprometer a nossa missão social. Reforçámos controlos financeiros, otimizámos recursos e desenvolvemos novas fontes de receita que permitiram manter a qualidade dos serviços prestados às pessoas e famílias que mensalmente apoiamos diariamente.

O trabalho desenvolvido em 2024 foi possível graças ao apoio indispensável dos nossos beneméritos e da Comunidade Paroquial onde nos inserimos, cujos donativos supriram lacunas do financiamento público, e ao compromisso incansável d nossa equipa, dos voluntários e parceiros.

Para 2025, renovamos o nosso compromisso de continuar a servir a comunidade com excelência, procurando soluções inovadoras para os desafios que persistem.

01. Enquadramento socioeconómico

O ano de 2024 caracterizou-se por uma estabilização da economia portuguesa, com um crescimento do PIB de 1,9%. Este cenário de recuperação moderada, contudo, não se refletiu proporcionalmente na realidade das IPSS, que continuaram a enfrentar pressões significativas:

- Aumento do custo de vida: A inflação, embora mais controlada que em anos anteriores, continuou a exercer pressão sobre os custos operacionais, particularmente em bens alimentares e energéticos.
- Aumento da RMMN: O incremento do salário mínimo nacional para €820 representou um impacto significativo na estrutura de custos com pessoal, componente que representa cerca de 70-80% das despesas totais das IPSS.
- Aumento das pensões: Embora positivo para os beneficiários, o aumento das pensões não se refletiu proporcionalmente nas comparticipações dos utentes, criando um desajuste entre receitas e custos reais dos serviços.
- Comparticipações do ISS: As atualizações das comparticipações da Segurança Social continuaram a não acompanhar o ritmo do aumento dos custos operacionais, particularmente com recursos humanos.
- Envelhecimento populacional: A nossa comunidade continua a registar um aumento da população idosa com necessidades crescentes de cuidados mais especializados e intensivos.

Neste contexto desafiante, a nossa instituição adaptou estratégias de gestão para garantir a continuidade e qualidade dos serviços prestados, sem comprometer a sustentabilidade financeira a médio e longo prazo.

02. ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICA

Sustentabilidade e Desafios Económicos

A gestão em 2024 foi orientada por princípios de rigor e transparência, procurando equilibrar a sustentabilidade económica com a qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes.

Rendimentos:

- Participações do ISS: €87 028;
- Participações dos utentes: €93 449;
- Prestação de serviços a clientes: € 10 520
- Donativos financeiros e mecenato: €70 500€
- Donativos em espécie: €_47 446
- Outros rendimentos: € 509
- Total: € 309 452

Gastos:

- Pessoal: €_208 794(67% do total)
- Alimentação em ERPI em ERPI: € 13 430
- Bens alimentares para oferta a famílias: 38 466€
- Fornecimentos e serviços: € 33 313€ dos quais se destaca:
- Energia e combustíveis: €5 728; Manutenção e reparações: € 5 658;
- Trabalhos especializados: € 4 937€
- Outros gastos: : € 15 659
- Total de gastos € 309 662

Resultado Líquido: €- 208

Principais desafios financeiros:

1. O aumento das remunerações, decorrente da atualização da RMMN e das tabelas salariais, não foi acompanhado por um aumento proporcional das participações do ISS.
2. O aumento dos custos energéticos e alimentares continuou a pressionar a estrutura de custos.
3. A reduzida capacidade de algumas respostas sociais limita a otimização de recursos, inviabilizando economias de escala.

Medidas implementadas:

1. Implementação de rigorosos controlos financeiros e otimização de recursos.
2. Diversificação de fontes de receita através do serviço de alojamento da MJC.
3. Reforço de campanhas de angariação de donativos junto da comunidade.
4. Análise e revisão de contratos com fornecedores, procurando melhores condições.

03. RELATÓRIO DE ATIVIDADES POR RESPOSTA SOCIAL

Lar São João de Deus



Capacidade e ocupação:

- Acordo de Cooperação com o ISS: **12 utentes**
- Taxa de ocupação: 100 %

O principal objetivo do LAR é o acolhimento de pessoas, do sexo feminino, com mais de 65 anos, em situação de fragilidade social, familiar ou económica promovendo o seu bem-estar físico e psicológico, apoiando assim também as suas respetivas famílias.

Desenvolvimento das atividades de animação sociocultural

O plano de animação sociocultural foi cumprido ao longo do ano, através de um conjunto diversificado de atividades destinadas a estimular as capacidades cognitivas, a memória e o raciocínio lógico, mas também focado no desenvolvimento de novas habilidades, proporcionando momentos de convívio e lazer, destaca-se:

Estimulação Cognitiva: Realizaram-se exercícios de memória, jogos e desafios adaptados contribuindo para a manutenção

Distribuição Alimentar



Apoio alimentar através da doação de cabazes

- **78 - Famílias**
- **182 - Pessoas**

Durante o ano de 2024 o apoio alimentar prestado às famílias com carência socioeconómica residentes na freguesia do Areeiro, concretizou-se através da distribuição regular de cabazes alimentares, garantindo um suporte essencial a estas famílias em situação de vulnerabilidade.

Frequência e organização da distribuição

O apoio manteve-se regular ao longo do ano, com três distribuições mensais, exceto no mês de agosto por falta de recursos humanos, e organizadas conforme a tipologia das famílias beneficiadas. A continuidade desta ação só foi possível dado o apoio incondicional da Fábrica da Igreja Paroquial de São João de Deus, a qual afeta um funcionário a tempo inteiro para a recolha, logística, armazenamento e distribuição dos bens alimentares. Nesta atividade registou-se uma falta de

das funções cognitivas e a prevenção do declínio intelectual.

Expressão Plástica: As residentes participaram em oficinas de pintura, estimulando a criatividade e a motricidade fina, além de promover a autoexpressão e a sensação de realização. Os resultados destas atividades foram posteriormente expostos nos espaços comuns do Lar.



Atelier de Culinária: Foram organizadas sessões de culinária, onde as residentes puderam confeccionar receitas simples e tradicionais. Relembrámos tempos antigos, programas de televisão e cozinheiras famosas. Esta atividade reforçou a autonomia, a memória afetiva e o espírito de partilha.

Jogos de Tabuleiro: Através de jogos como dominó, cartas e bingo, promovemos a interação social, a concentração e o raciocínio lógico aliado a momentos de descontração e lazer.

compromisso dos voluntários para as necessidades da atividade.

Recursos e apoios recebidos

Manteve-se a parceria com a Junta de Freguesia do Areeiro através do atendimento social e seleção das famílias a apoiar (equipa de três assistentes sociais), e da doação de bens alimentares essenciais de modo a complementar a composição dos cabazes distribuídos.

Na primeira quinta-feira de cada mês conseguimos efetuar a recolha da box mensal doada pelo Banco Alimentar Contra a Fome (BACF) e assim como a recolha semanal dos produtos frescos, graças ao apoio da Fábrica da Igreja Paroquial de São João de Deus, através da disponibilização de um funcionário, garantindo assim a recolha e o fornecimento contínuo dos cabazes.

Processo logístico

O trabalho envolvido na preparação dos cabazes é moroso e exige um esforço conjunto de modo a assegurar a qualidade e a equidade na distribuição.

Os alimentos são recolhidos junto do BACF e entidades parceiras (Continente Acqua Roma) e armazenados até ao momento da distribuição. É feita a triagem dos produtos, descartando os bens impróprios para consumo (por ex. presença de bolor). Na fase seguinte realiza-se a elaboração dos cabazes, segundo a tipologia das famílias beneficiárias, e por último a distribuição dos mesmos, graças ao apoio de voluntários e de funcionários da Fábrica da Igreja Paroquial de São João de Deus.

O apoio alimentar prestado à comunidade tem constituído uma pequena ajuda para muitas famílias da freguesia. Terminámos 2024 com um total de 78 famílias (182 pessoas, incluindo crianças com menos de 12 anos) apoiadas.

Partilha de histórias: contribuíram para o fortalecimento de laços entre as residentes e também com a equipa.

Celebração de Datas Significativas

Ao longo do ano, foram comemorados diversos feriados nacionais e festas religiosas, respeitando as tradições e os gostos das residentes. Momentos como a Páscoa, o Natal e os Santos Populares foram assinalados com decorações temáticas, refeições especiais e dinâmicas de grupo. No Natal, tivemos a presença do Coro da Paróquia de São João de Deus proporcionando alegria e emoção a todos os presentes.

Um dos momentos mais marcantes foi a celebração dos 66 anos do Lar, no dia 17 de dezembro. Pela primeira vez comemorámos esta data, através de um lanche convívio, com a presença de alguns familiares das residentes e também do Presidente da Direção, reforçando o vínculo afetivo e o sentimento de pertença, tornando a data ainda mais especial.

Recursos Humanos

O ano de 2024 foi mais um ano de desafios significativos.

Devido a baixas médicas prolongadas de duas Auxiliares de Ação Direta, foi necessário realizar entrevistas de seleção em vários períodos do ano. Com esforço, foi possível manter o funcionamento regular do Lar, embora em alguns momentos com uma equipa mais reduzida. Apesar das adversidades, a dedicação de todos garantiu a prestação de serviços às residentes.

Comunicação interna e procedimentos

No decorrer do ano atualizámos procedimentos e melhorámos a comunicação interna, nomeadamente ao nível dos registos de ocorrências, graças à implementação, no final

Apesar das adversidades, tem sido possível continuar com esta atividade graças ao compromisso de todos os envolvidos.

04. Parecerias e Apoios

A nossa atividade em 2024 contou com o apoio fundamental de diversas entidades e parceiros:

Entidades Públicas:

- Fabrica da Igreja São João de Deus
- Instituto da Segurança Social, I.P.
- Junta de Freguesia do Areeiro
- SONAE

Organizações:

- Banco Alimentar Contra a Fome
- ENTRAJUDA

05. Voluntariado

- Número total de voluntários regulares: 6
- Número total de horas de voluntariado: 1/semana

06. PERSPETIVAS FUTURAS

Prioridades para 2025

1. **Sustentabilidade financeira:**
 - Diversificação de fontes de financiamento
 - Desenvolvimento do Projeto MJC
2. **Melhoria da qualidade dos serviços:**
 - Revisão e otimização de procedimentos internos

de 2023, do software de gestão de Lares "My Senior".

Foram realizadas reuniões periódicas entre a Diretora Técnica e a equipa de Auxiliares, constituindo não só momentos de reflexão das práticas diárias, como igualmente espaço para discussão de casos e novas atividades, com vista à melhoria da prestação de cuidados e ao reforço do trabalho em equipa. Foram igualmente realizadas reuniões com a Enfermeira e com o Médico. A Diretora Técnica promoveu contatos regulares com as famílias, telefónicos e presenciais.

Os processos individuais de cada residente foram atualizados, assim como as avaliações da dependência nas Atividades Básicas da Vida Diária e de funcionalidade.

Manutenção de equipamentos e instalações

Demos continuidade à manutenção e melhoria das instalações, garantindo a segurança e o conforto às residentes. Procedemos à reparação e aquisição de equipamentos e melhorámos as salas de estar e de refeições através de uma mudança de disposição do mobiliário.

Algumas intervenções realizadas:

- Instalação de uma nova central de incêndio, reforçando a segurança.
- Reparações elétricas garantindo a funcionalidade de todos os equipamentos.
- Melhoria no acesso à internet, beneficiando tanto as utentes quanto os colaboradores.
- Aquisição de novos equipamentos, incluindo mobiliário e utensílios essenciais para o cuidado diário.

Reparação de autoclismo e cabine de duche.

- Desenvolvimento de novos serviços complementares

3. Infraestruturas:

- Transferência do LAR para as instalações da Igreja São João de Deus

4. Desenvolvimento de recursos humanos:

- Investimento em formação especializada
- Implementação de programa de bem-estar para colaboradores
- Otimização da estrutura organizacional

5. Aprofundamento de parcerias:

- Reforço de colaborações existentes
- Desenvolvimento de novas parcerias estratégicas

07. Agradecimentos

A Direção expressa o seu profundo agradecimento a todos os que tornaram possível a concretização da nossa missão em 2024:

- Aos nossos utentes e suas famílias, pela confiança depositada na nossa instituição.
- À nossa equipa de colaboradores, cuja dedicação e profissionalismo foram essenciais para superarmos os desafios encontrados.
- Aos nossos voluntários, pelo tempo e competências generosamente partilhados.
- Aos nossos parceiros institucionais, pela colaboração contínua e apoio às nossas iniciativas.
- Aos nossos beneméritos e doadores, cujos contributos permitiram suprir necessidades essenciais.
- À comunidade local, pelo acolhimento e participação nas nossas atividades.

A todos, o nosso sincero obrigado pelo contributo na construção de uma comunidade mais solidária e inclusiva

- Instalação de sistema de alarme nas duas instalações sanitárias, aumentando a segurança das residentes.
- Pequenas remodelações nos quartos que proporcionaram maior conforto e bem-estar às residentes.

Contámos também com várias doações particulares e da ENTRAJUDA: uma máquina de lavar a louça, um frigorífico, alguns pequenos eletrodomésticos, atoalhados e lençóis, cestos para armazenamento de frutas e legumes, bancos e cadeiras.

O ano de 2024 foi repleto de desafios, mas também de pequenas conquistas. Continuamos empenhados em melhorar o nosso serviço, respondendo às necessidades de um grupo de senhoras cada vez mais envelhecido e dependente.

O nosso agradecimento à Paróquia de São de Deus, à nossa equipa, aos voluntários e aos parceiros que contribuíram para que o Lar São João de Deus continue a ser um espaço de acolhimento, cuidado e respeito pela dignidade

A Direção
Presidente

Ramires de Sousa

Vice-Presidente

Olga Silveira

Secretário

Manuel Campos

Vogal

Raquel Rei

Lisboa, 21 de maio de 2025